

La siguiente guía muestra los pasos a seguir para ejecutar tu Portabilidad en UC Telecom.

1



## ¿Qué es la portabilidad numérica?

- Es el **derecho** que tienes como usuario de telefonía fija o móvil a conservar tu número telefónico cuando decides cambiar de operador.

2



## ¡Prepárate! en UC Telecom te ayudamos

- Antes de iniciar tu trámite de portabilidad, revisa los siguientes puntos:

## Project Manager UC Telecom

UC Telecom te asignará un **Project Manager**, el cual te dará información sobre el proceso y los requisitos para llevar a cabo tu portabilidad.

### Cliente

Proporciona al Project Manager la información necesaria para analizar tu trámite de portabilidad:

- Lista de números a portar con su respectivo comprobante de numeración,
- NIP de confirmación vigente para cada uno de los números fijo a portar,
- Copia legible por ambos lados de la identificación oficial<sup>1</sup> vigente del usuario que solicita la portabilidad,
- Fecha de portabilidad.



### Project Manager UC Telecom

- Revisará la información proporcionada, y te notificará cualquier error identificado.
- Cuando se trate de números no geográficos (01800, 01900, etc.) o recuperaciones, te ayudará a completar correctamente el formato de solicitud de portabilidad correspondiente.
- Te hará llegar el formato de solicitud de portabilidad para obtener tu firma.

### Cliente

Revisa, firma y envía el formato de solicitud de portabilidad a tu Project Manager.

<sup>1</sup>**Mexicanos:** IFE, INE, pasaporte, cédula profesional, cartilla del servicio militar nacional, credencial del INAPAM, CURP, identificación vigente con fotografía y firma expedida por la federación, los estados, la CDMX o los municipios.

**Extranjeros:** Certificado de matrícula consular, documento migratorio emitido por autoridad competente o, en su caso, prórroga o referendo migratorio.

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENTE A PARTIR DE
SSC-GR-GP-05	00	Enero 2018



Comunícate donde quiera que estés.

### 3



## Inicia tu proceso de portabilidad numérica

- Una vez que UC Telecom haya terminado de instalar los equipos necesarios para proveerte el servicio y cuente con el Formato de Solicitud de Portabilidad firmado:



En el sistema de portabilidad, un tercero ajeno a UC Telecom realizará múltiples validaciones para asegurar que la información sea correcta.

### 2

**VALIDACIÓN DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD**



**24 horas o 5 (cinco) días hábiles** si así lo indica el usuario, siempre y cuando la solicitud haya sido autorizada.

### 4

**EJECUCIÓN TÉCNICA DE LA PORTABILIDAD<sup>3</sup>**

**INGRESO DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD<sup>2</sup> AL SISTEMA DE PORTABILIDAD**

### 1

Lunes a Sábado  
11:00 – 17:00 hrs



**AUTORIZACIÓN, RECHAZO O CANCELACIÓN DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD**

### 3

La solicitud podrá ser autorizada o rechazada por un tercero ajeno a UC Telecom. Solo UC Telecom podrá cancelar hasta **antes de las 19:00 hrs.** del día hábil previo a la ejecución de la portabilidad.



<sup>2</sup>Fijos → Número a portar + NIP + identificación oficial vigente del usuario.

No geográficos y recuperaciones → Formato de Solicitud de Portabilidad firmado + identificación oficial vigente del usuario.

<sup>3</sup>Los números que decidas portar, quedarán registrados a nombre de UC Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V.

### 4



## Recomendaciones para solicitar la portabilidad

#### A. Evita la doble facturación y porta el 100% de los DIDs con UC Telecom:

- Te recomendamos cancelar oportunamente los servicios contratados con tu operador actual en coordinación con tu Project Manager para evitar la doble facturación y/o interrupción de tus servicios.
- UC Telecom activará sólo la cantidad de DIDs que hayas contratado.
- Para nuevas necesidades, podremos asignar los DIDs de la serie que has portado. **(previa autorización de una propuesta comercial)**

#### C. Anticipa afectaciones a servicios adicionales de tus líneas telefónicas:

- Verifica que las líneas telefónicas que serán portadas, no estén ligadas con servicios adicionales como: Alarmas, Terminales Bancarias o Internet. De lo contrario, éstos servicios dejarán de funcionar.
- Obtén los NIPs de confirmación para cada uno de los números geográficos que desees portar, recuerda que tienen una vigencia de 15 (quince) días naturales a partir de su generación. Marca al 051 desde cada una de las líneas a portar, recibirás una llamada en la que se te proporcionarán los 4 (cuatro) dígitos del NIP.

#### B. Asigna todos los DIDs contratados:

- Evita perder llamadas y asigna todos los DIDs contratados a un número de extensión o servicio de telefonía.

Podrás revisar el estado de tu trámite de portabilidad en la siguiente liga <https://www.npcpub.neoris.com.mx/PublicWebsite/>. Dado que es de consulta externa, UC Telecomunicaciones no se hace responsable del contenido y/o funcionamiento de la misma.

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENTE A PARTIR DE
SSC-GR-GP-05	00	Enero 2018



Comunícate donde quiera que estés.